



# **Návod na založení oprav a reklamací** na webovém portálu B&R

B&R | A member of the ABB Group



## WEBOVÝ PORTÁL B&R :

<https://www.br-automation.com/cs/>

# Přihlášení na webové stránky

- uživatelské jméno a heslo vám bylo zasláno emailem
- zapomenuté heslo – obnovení přes odkaz

## Přihlášení

Enter your username and password here in order to log in on the website

**Přihlášení**

[Zapomněli jste heslo?](#)

# Odkaz na portál oprav a reklamací

## + další odkazy na portálu

### Služby >

[Portál podpory](#)

[Úprava uživatelských dat](#)

[Správa uživatelů](#)

[Můj portál](#)

[Material Compliance](#)

[Oznámení](#)

[Engineering Sample  
Regulations](#)

[Portál oprav a reklamací](#)

[Konfigurační portál](#)

[Portál technologické ochrany](#)

[Registrace softwaru](#)

[Vzdálený přístup](#)

[Online meeting](#)

[Objemné soubory](#)

[Dodavatelé](#)

[Virtual Marking](#)

[Cybersecurity](#)

[Value Provider network](#)

# Popis portálu prav a reklamací

## - doplnění informací + videa

### Rychlé a snadné zadávání oprav a reklamací

Spokojenost zákazníků je pro B&R nejvyšší prioritou. Proto vám chceme objednávky oprav a reklamací co nejvíce usnadnit. Použijte k tomu náš "Portál oprav a reklamací".

[Portál oprav a reklamací](#)

### Mějte vždy přehled

"Portál oprav a reklamací" slouží jako uživatelské rozhraní pro zpracování veškerého vráceného zboží. Vyřízení opravy je zde rychlejší a snadnější. Reklamované zboží lze zaslat přímo na pobočku B&R nebo do "B&R Repair Center AT-Eggelsberg". Objednávku z portálu můžete jednoduše použít jako dodací list, který můžete vytisknout a přiložit k zásilce.

Důvěryhodné obchodní vztahy jsou založeny na transparentnosti. Proto máte nepřetržitý přehled o stavu své objednávky. Všechny dokumenty týkající se opravy máte k dispozici online.

### Záleží nám na vaší spokojenosti

#### Vaše výhody

- Transparentnost celého procesu
- Kratší komunikační cesty
- Zpracování pokud možno bez použití papíru

### Dokumentace pro uživatele

#### Krátký popis Portálu oprav a reklamací

- [https://www.br-automation.com/downloads\\_br\\_productcatalogue/assets/1332211843332-en-original-1.14.pdf](https://www.br-automation.com/downloads_br_productcatalogue/assets/1332211843332-en-original-1.14.pdf)

#### Další dokumentaci a tutoriály týkající se tohoto portálu najdete po přihlášení zde:

- [Dokumentace k B&R portálu tutoriálů](#)

Přístupové údaje pro "Portál oprav a reklamací" odpovídají vašim předchozím přihlašovacím údajům na webových stránkách společnosti B&R. Po zadání uživatelského jména a hesla budete přesměrováni na úvodní stránku "Portálu oprav a reklamací". Pokud ještě nemáte přístup, obraťte se na našeho obchodního zástupce nebo kontaktní osobu z oddělení order processing.



# Vstup do MENU portálu oprav a reklamací

## Portál oprav a reklamací

### Služby

- Portál podpory
- Úprava uživatelských dat
- Správa uživatelů
- Můj portál
- Material Compliance
- Oznámení
- Engineering Sample Regulations
- Portál oprav a reklamací**
- Konfigurační portál
- Portál technologické ochrany
- Registrace softwaru
- Vzdálený přístup
- Online meeting
- Objemné soubory



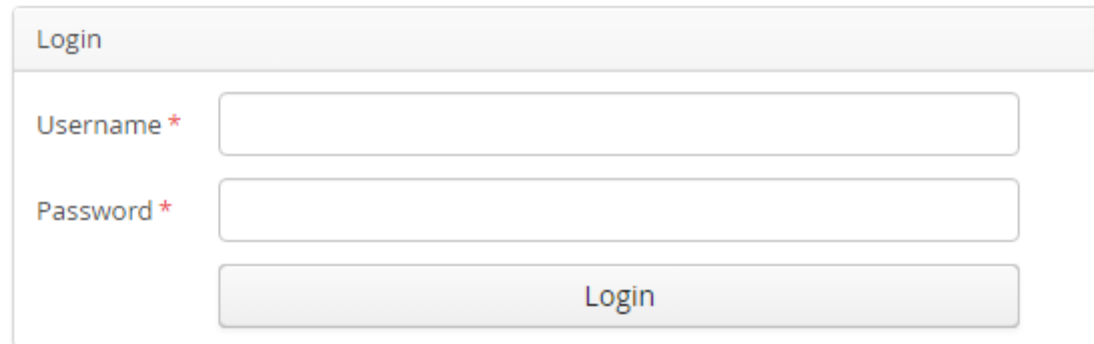
### Rychlé a snadné zadávání oprav a reklamací

Spokojenost zákazníků je pro B&R nejvyšší prioritou. Proto vám chceme objednávky oprav a reklamací co nejvíce usnadnit. Použijte k tomu náš "Portál oprav a reklamací".

[Portál oprav a reklamací](#)

# Přihlášení do portálu oprav a reklamací

- stejné přihlašovací údaje jako na webové stránky



Login

Username \*

Password \*

Login

# Založení opravy nebo reklamace

## - nová zakázka


**B&R**

Welcome, Milos Meznik !

[Log off](#) v1.1.2

[Order overview](#) Search **New order**

My orders

 Refresh

Order created (0)

Order no.	Created on	(Scheduled) goods issue date at B&R	Closed on	Reference no. 1	Reference no. 2	Reference no. 3



# Reference 1 – číslo vaší objednávky

## Reference 2 a 3 – další vaše poznámky k zakázce

**B&R** Welcome, Milos Meznik ! [Log off](#) v1.1.2

---

Order overview Search **New order**

New Release order Cancel Contact to B&R Save order

**Order data** Documents Order log

**Header data**

Customer	<input type="text" value="B+R automatizace, spol. s r.o."/>	Ship-to-party	<input type="text" value="B+R automatizace, spol. s r.o."/> <input type="button" value="Q"/>
Contact person at customer	<input type="text" value="Meznik Milos"/> <input type="button" value="v"/>	Name of end customer	<input type="text"/> <input type="button" value="p"/>
Reference no. 1	<input type="text" value="číslo objednávky"/>	B&R Service center	<input type="text" value="AT - Eggelsberg"/> <input type="button" value="v"/>
Reference no. 2	<input type="text"/>	Order reason	<input type="text" value="Repair of item operating in the field"/> <input type="button" value="v"/>
Reference no. 3	<input type="text"/>		
E-Mail notification	<input type="checkbox"/>		
Information for order	<input type="text"/>		

**Items**

Item #	Customer model number	B&R article number	Serial number	Amount	B&R delivery date	Handling	Status		

# Úvodní obrazovka

- informace emailem + zadání dílu do oprav



Welcome, Milos Meznik !

[Log off](#) v1.1.2

[Order overview](#) [Search](#) [New order](#)

New

Release order

Cancel

Contact to B&R

Save order

[Order data](#) [Documents](#) [Order log](#)

Header data

Customer	<input type="text" value="B+R automatizace, spol. s r.o."/>	Ship-to-party	<input type="text" value="B+R automatizace, spol. s r.o."/>
Contact person at customer	<input type="text" value="Meznik Milos"/>	Name of end customer	<input type="text"/>
Reference no. 1	<input type="text" value="ABCD"/>		
Reference no. 2	<input type="text"/>	B&R Service center	<input type="text" value="AT - Eggelsberg"/>
Reference no. 3	<input type="text"/>	Order reason	<input type="text" value="Repair of item operating in the field"/>
E-Mail notification	<input checked="" type="checkbox"/>		

Information for order

Create item

Items

Item #	Customer model number	B&R article number	Serial number	Amoun	B&R delivery date	Handling	Status		
--------	-----------------------	--------------------	---------------	-------	-------------------	----------	--------	--	--

# Seriové číslo vadného dílu

- vyhledání

## Create order item

Search and choose

Article details

Article search

Please enter a serial number

Enter serial number

 Reset

 Search

# Zobrazení vadného dílu

Create order item



Search and choose [Article details](#)

Item detail X20BB80

Add File

Files already uploaded: [0](#)

Item #	Article included	Customer model numbe	B&R article number	Serial number	Amount (item)	B&R delivery d	Info	Expected delivery	Handling
00100			<a href="#">X20BB80</a>	80770173527	1.0	Dec 31, 9999			Repair

# Popis závady

- vždy buď v angličtině nebo v němčině
- uložení

Create order item

Search and choose Article details

Note

Note

Information

When choosing a Repair your goods will be inspected and, if required and desired, repaired and subsequently sent back to you.

Customer

Description

**POPIS ZÁVADY V AJ NEBO V NJ**

Additional requirements / information

B&R

Report

Comments

Details

Claim recognized

Attachment Files [Q](#)

Cancel Save

# Přehled zadaných oprav nebo reklamací

- přidání dalších oprav pomocí: **+ Create Item**

New

Release order

Cancel

Contact to B&R

Save order

**Order data** Documents Order log

## Header data

Customer	<input type="text" value="B+R automatizace, spol. s r.o."/>	Ship-to-party	<input type="text" value="B+R automatizace, spol. s r.o."/>
Contact person at customer	<input type="text" value="Meznik Milos"/>	Name of end customer	<input type="text"/>
Reference no. 1	<input type="text" value="ABCD"/>		
Reference no. 2	<input type="text"/>	B&R Service center	<input type="text" value="AT - Eggelsberg"/>
Reference no. 3	<input type="text"/>	Order reason	<input type="text" value="Repair of item operating in the field"/>
E-Mail notification	<input checked="" type="checkbox"/>		
Information for order	<input type="text"/>		

## Items

Item #	Customer model number	B&R article number	Serial number	Amount	B&R delivery date	Handling	Status		
00100		<a href="#">X20BB80</a>	80770173527	1	Dec 31, 9999	Repair	In process		

# Doplňující info k opravě

**B&R**

Welcome, Milos Meznik !

[Log off](#) v1.1.2

[Order overview](#) [Search](#) [New order](#)

New

Release order

Cancel

Contact to B&R

Save order

[Order data](#) [Documents](#) [Order log](#) [Order summary](#)

[Order data](#) [Confirmation](#)

Choose delivery options

- The article can be handled in several consignments (return delivery as fast as possible)
- The order should be handled and sent in one consignment.

Continue

Additional options

- Create cost estimate for the necessary repairs and modification measures

Order 1 - Date for exchange delivery / handling time : 7 weeks

Item #	Customer model number	B&R article number	Serial number	Handling
<a href="#">00100</a>		<a href="#">X20BB80</a>	80770173527	Repair



# Žádost o cenovou nabídku

- nutné, pokud potřebujete znát cenu před dokončením opravy !

**B&R**

Welcome, Milos Meznik !

[Log off](#) v1.1.2

[Order overview](#) [Search](#) [New order](#)

New

Release order

Cancel

Contact to B&R

Save order

[Order data](#) [Documents](#) [Order log](#) [Order summary](#)

[Order data](#) [Confirmation](#)

Choose delivery options

- The article can be handled in several consignments (return delivery as fast as possible)
- The order should be handled and sent in one consignment.

Continue

Additional options

- Create cost estimate for the necessary repairs and modification measures

Order 1 - Date for exchange delivery / handling time : 7 weeks

Item #	Customer model number	B&R article number	Serial number	Handling
<a href="#">00100</a>		<a href="#">X20BB80</a>	80770173527	Repair

# Odsouhlasení podmínek



Welcome, Milos Meznik !

[Log off](#) v1.1.2

[Order overview](#) [Search](#) [New order](#)

New

[Release order](#) [Cancel](#) [Contact to B&R](#) [Save order](#)

[Order data](#) [Documents](#) [Order log](#) [Order summary](#)

[Order data](#) [Confirmation](#)

Customer information:

221424  
B+R automatizace, spol. s r.o.  
Stránského 39  
616 00 BRNO

Czech Republic

Bill-to party

221424  
B+R automatizace, spol. s r.o.  
Stránského 39  
616 00 BRNO

Czech Republic

Payment terms: Within 30 days Due net

The delivery will be sent to the following address:

221424  
B+R automatizace, spol. s r.o.  
Stránského 39  
616 00 BRNO

Czech Republic

Delivery terms: Delivered at place

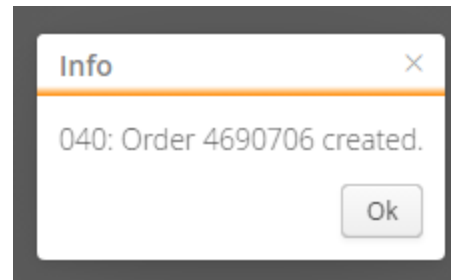
Repair terms:

I agree to the [repair terms](#) \*

[Release binding order](#)

\* obligatory fields

# Číslo opravy nebo reklamace



# Proces zakázky

- status v jakém režimu se oprava právě nachází

My orders

 Refresh

Order created (0)

Order confirmed (1)

Order no.	Created on	(Scheduled) goods issue date at B&R	Closed on	Reference no. 1	Reference no. 2	Reference no. 3
4690706	Jun 6, 2023	8 weeks from arrival		ABCD		

**Order in process (0)**

Cost estimate to be approved (0)

Material substituted (0)

Order finished (1)

Order closed (10)

Order canceled (0)

Credit note created (0)

Material delivered (0)

# Tisk servisní zprávy



Welcome, Milos Meznik !

[Log off](#) v1.1.2

[Order overview](#) [Search](#) [New order](#) [4690706](#) x

Order confirmed

[Cancel](#) [Contact to B&R](#) [Print](#)

[Order data](#) [Documents](#) [Order log](#)

Header data

Customer	<input type="text" value="B+R automatizace, spol. s r.o."/>	Ship-to-party	<input type="text" value="B+R automatizace, spol. s r.o."/>
Contact person at customer	<input type="text" value="Meznik Milos"/>	Name of end customer	<input type="text"/>
Reference no. 1	<input type="text" value="ABCD"/>	B&R Service center	<input type="text" value="AT - Eggelsberg"/>
Reference no. 2	<input type="text"/>	Order reason	<input type="text" value="Repair of item operating in the field"/>
Reference no. 3	<input type="text"/>		
E-Mail notification	<input checked="" type="checkbox"/>		
Information for order	<input type="text"/>		

[+ Create item](#)

Items

Item #	Customer model number	B&R article number	Serial number	Amount	B&R delivery date	Handling	Status		
00100		<a href="#">X20BB80</a>	80770173527	1		Repair	In process		



# PDF servisní zprávy



B+ R automatizace, spol. s r.o.

B&R Industrial Automation GmbH  
MATERIAL RETURN DELIVERY  
B&R Straße 1  
5142 EGGELSBERG  
AUSTRIA

Sold-to party:  
B+ R automatizace, spol. s r.o.  
Stránského 39  
616 00 BRNO  
TSCHECHIEN

## Serviceorder

Serviceorder: 4690706  
Created: 06.06.2023  
Reference no. 1: ABCD  
Customer: Meznik Milos  
Customer no.: 221424  
Page: 1 / 1

### Specifications and arrangements made with the customer:

#### Material:

Pos.	Material no. Description	Serial no.	Qty
00100	X20BB80 X20 bus controller base	80770173527	1,00 PC.

#### Failure description Customer:

zkouska

# Pokyny k odeslání

Zboží důkladně zabalte a do krabice přiložte vytištěnou servisní zprávu.

Na zásilku prosím ještě napište: **REPAIR** a číslo opravy 4XXXXXX

Adresa servisního centra:

**B&R Industrial Automation GmbH**  
**REPAIR**  
**B&R Straße 1**  
**A-5142 Eggelsberg / Austria**

Na přechodnou dobu je možné posílat zboží i na adresu do Brna:

**B+R automatizace, spol. s r.o.**  
**Stránského 39**  
**616 00 Brno**

**Zboží musí být zadáno do servisního portálu.**

Zásilka, která je zaslaná do Brna se již nerozbaluje, ale přeposílá se rovnou do servisního centra!



# Poděkování

Děkujeme všem, kteří jste navštívili naše webové stránky a aktivovali si přístupové údaje. Vytvořením profilu můžete začít využívat širokou nabídku služeb a informací, které webový portál B&R nabízí.

**B&R**



**A member of the ABB Group**