



FORMULARZ ZLECENIA NAPRAWY / REKLAMACJI

1. DANE USZKODZONEGO PRODUKTU

Kod produktu		Numer seryjny	
Opis błędu (prosimy opisać jak często występuje, w jakich warunkach, numery błędów, inne uwagi dotyczące nieprawidłowej pracy)			

2. DANE ZLECAJĄCEGO NAPRAWĘ / ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Adres do wysyłki sprzętu po naprawie		Dane do faktury	
Nazwa firmy		Nazwa firmy, NIP	
Adres		Adres	
Osoba do kontaktu		Osoba do kontaktu	
Telefon		Telefon	
E-mail		E-mail	

3. TRYB REALIZACJI ZLECENIA USZKODZONEGO TOWARU (prosimy zaznaczyć właściwe):

Wysyłka uszkodzonego produktu do:

<input type="checkbox"/>	Zakład B&R w Austrii na koszt Zlecającego (mniejszy koszt usługi, B&R prześle e-mailem Zlecającemu dokumenty, które należy dołączyć do przesyłki)
<input type="checkbox"/>	Biura B&R na koszt Zlecającego (B&R przesyła uszkodzony towar do Działu Napraw w Austrii - dłuższa procedura, dodatkowe koszty administracyjne w wysokości 30% zlecenia)
<input type="checkbox"/>	Ekspresowa realizacja zlecenia - <u>tylko w przypadku zatrzymania produkcji</u> (dodatkowa opłata w wysokości 10% w wartości wycenionej naprawy)
<input type="checkbox"/>	Nie zgadzam się na ewentualną wymianę sprzętu - dotyczy naprawy gwarancyjnej (szczególnie przypadki: projekty unijne, granty itp.)

UWAGA: Istnieje **ryzyko utraty danych i oprogramowania** z pamięci procesora. Zmianie może ulec wersja systemu operacyjnego i firmware. Zlecający powinien we własnym zakresie przeprowadzić archiwizację i dokonać późniejszego odtworzenia danych i programów. Warunki i procedura realizacji zlecenia opisane są na stronie 2.

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z warunkami i procedurą realizacji zlecenia.

Data i podpis zlecającego naprawę

Strona 1/2



WARUNKI I PROCEDURA REALIZACJI ZLECENIA

Ekspertyza techniczna oraz tworzenie kosztorysu odbywa się w macierzystym zakładzie B&R w Austrii.

B&R udziela 6 miesięcznej gwarancji na naprawione produkty.

WYSYŁKA SPRZĘTU DO NAPRAWY

1. Wypełniony i podpisany formularz zlecenia (strona 1) prosimy przesłać e-mailem na adres: (office.pl@br-automation.com).
2. Uszkodzony sprzęt należy wysłać:
 - Bezpośrednio do działu napraw w Austrii – klient otrzymuje adres do wysyłki i zlecenie naprawy, które należy dołączyć do przesyłki z uszkodzonym produktem;
 - Za pośrednictwem biura B&R w Polsce – klient przesyła produkt do jednego z biur regionalnych – dłuższy czas realizacji; dodatkowe koszty administracyjne w wysokości 30% zlecenia.
3. Sprzęt wysyłany do naprawy/reklamacji należy odesłać do B&R w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu odpowiednio zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie.
4. **Przed wysyłką należy zdemontować akcesoria typu: wymienna pamięć CompactFlash, wtyczki, wymienne karty komunikacyjne lub uwzględnić te komponenty na oddzielnym formularzu zlecenia. W przeciwnym wypadku istnieje ryzyko ich utraty. Zaleca się utworzyć kopię zapasową oprogramowania i danych.**
5. W celu dochodzenia roszczeń w związku z uszkodzeniem produktu w transporcie zalecane jest zrobienie zdjęcia produktu przed wysyłką.

KOSZTY NAPRAWY

1. Po wykonaniu ekspertyzy technicznej B&R przedstawi Zlecającemu kosztorys naprawy do akceptacji; (w przypadku niewykrucia błędu lub odrzucenia kosztorysu – koszt ekspertyzy i testów to maksymalnie 20% ceny nowego produktu, nie więcej niż 1000 PLN netto).
2. W przypadku braku możliwości naprawy lub naprawy nieopłacalnej B&R proponuje bezpłatne złomowanie lub zwrot bez naprawy (koszty manipulacyjne w tym wypadku wynoszą nie więcej niż 250 PLN netto).
3. Koszt transportu do B&R dla napraw pogwarancyjnych leży po stronie Zlecającego.

TERMINY NAPRAW POGWARANCYJNYCH

Naprawa pogwarancyjna	Naprawa ekspresowa*	Naprawa silników, przekładni, falowników, zasilaczy
do 12 tygodni	20 dni roboczych**	do 12 tygodni

* za dodatkową opłatą 10% wartości wycenionej naprawy nie mniej niż 60 EUR; nie dotyczy silników, przekładni, falowników oraz innych produktów wysyłanych do poddostawców. B&R potwierdzi możliwość realizacji)

** możliwa tylko w przypadku zatrzymania produkcji

UWAGA! W przypadku braku dostępności części zamiennych czas realizacji naprawy nie może być zagwarantowany.

Termin liczony jest od momentu dostarczenia produktu do zakładu B&R w Austrii.

NAPRAWY GWARANCYJNE

1. Koszt transportu napraw gwarancyjnych leży po stronie B&R.
2. Czas realizacji naprawy gwarancyjnej to 20 dni roboczych (**w przypadku braku dostępności części zamiennych czas realizacji naprawy nie może być zagwarantowany.**) Czas ten nie dotyczy silników, przekładni, falowników oraz innych produktów wysyłanych do poddostawców. B&R potwierdzi możliwość realizacji.

Podane wyżej terminy realizacji naprawa obowiązują tymczasowo

Informacja o statusie zlecenia: tel. (61) 84 60 502 lub 500 email: office.pl@br-automation.com